

Політика конфіденційності

(далі за текстом - «Політика»)

Дата публікації - 14.07.2026

1. Загальні положення

1.1 Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання, передачі та захисту персональних даних користувачів сайту <https://prismeducation.online/> (далі - «Сайт») та осіб, які замовляють освітні послуги (далі - «Користувач»).

1.2 Персональні дані обробляє ФОП Лістратова Валерія Сергіївна (ІПН 3620002603), далі - «ми». Контактна адреса для питань щодо персональних даних: listratova@prismeducation.online.

1.3 Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», а для Користувачів з Європейського Союзу / Європейського економічного простору (ЄС/ЄЕЗ) також відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR, Регламент (ЄС) 2016/679).

1.4 Використовуючи Сайт або замовляючи послуги, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою. Якщо Користувач не згоден з її умовами, він має утриматися від використання Сайту та послуг.

2. Які дані ми збираємо

2.1 Дані, які Користувач надає самостійно (при записі на курс, оплаті або комунікації):

- ім'я (та/або прізвище);
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- нік у Telegram;
- інформація про професійний досвід, яку Користувач повідомляє добровільно.

2.2 Платіжні дані. Реквізити банківської картки та інші платіжні дані обробляються безпосередньо платіжною системою WayForPay під час оплати. Ми не отримуємо і не зберігаємо повні реквізити карток Користувача; нам доступна лише інформація про факт, суму і статус платежу.

2.3 Технічні дані, які збираються автоматично при відвідуванні Сайту: IP-адреса, дані про пристрій і браузер, дата й час візиту, службові лог-файли (обробляються постачальником хостингу), а також дані веб-аналітики (див. розділ про файли cookie).

3. Мета і правові підстави обробки

3.1 Ми обробляємо персональні дані з такими цілями:

- надання освітніх послуг та виконання договору публічної оферти;
- обробка оплати та повернень коштів;
- комунікація з Користувачем, надання доступу до навчальної групи та підтримка;
- інформування про розклад, зміни в послугах та, за наявності згоди, про новини й акції;
- аналітика й покращення роботи Сайту;
- виконання вимог законодавства (зокрема податкового та бухгалтерського обліку).

3.2 Для Користувачів з ЄС/ЄЕЗ правовими підставами обробки згідно зі статтею 6 GDPR є: виконання договору (надання послуг та оплата), згода Користувача (розсилки, аналітичні файли cookie), законний інтерес (безпека та покращення Сайту) і виконання юридичного обов'язку (податкова звітність).

4. Кому передаються дані

4.1 Ми не продаємо персональні дані третім особам. Дані можуть передаватися лише постачальникам послуг (процесорам), які допомагають нам надавати послуги, у мінімально необхідному обсязі:

- **WayForPay** - обробка платежів. WayForPay обробляє платіжні дані відповідно до власної політики конфіденційності;
- **Vercel Inc.** - хостинг Сайту. Обробляє технічні дані (IP-адресу, лог-файли, дані запитів);
- **Google LLC** - веб-аналітика (Google Analytics) за допомогою файлів cookie;
- **Telegram** - комунікація з Користувачем та надання доступу до навчальної групи. Telegram обробляє нік, профіль і зміст повідомлень відповідно до власної політики.

4.2 Дані також можуть бути надані державним органам у випадках, прямо передбачених законодавством.

5. Міжнародна передача даних

5.1 Окремі постачальники послуг (зокрема Vercel, Google, Telegram) можуть обробляти дані на серверах, розташованих за межами України та ЄС/ЄЕЗ. У таких випадках передача здійснюється за умови застосування належних гарантій захисту (зокрема стандартних договірних положень або аналогічних механізмів), передбачених застосовним законодавством.

6. Файли cookie

6.1 Файли cookie це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої Користувача. Сайт використовує необхідні cookie (для коректної роботи Сайту) та аналітичні cookie (зокрема Google Analytics) для оцінки відвідуваності й покращення Сайту.

6.2 Користувач може обмежити або вимкнути файли cookie в налаштуваннях свого браузера. Вимкнення окремих cookie може вплинути на функціональність Сайту.

7. Строк зберігання даних

7.1 Ми зберігаємо персональні дані стільки, скільки це необхідно для досягнення цілей обробки, зазначених у цій Політиці, а також протягом строків, встановлених законодавством (зокрема для податкового та бухгалтерського обліку). Після завершення цих строків дані видаляються або знеособлюються.

8. Права Користувача

8.1 Користувач має права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», зокрема право знати про збір своїх даних, отримувати до них доступ, вимагати їх виправлення або видалення.

8.2 Користувачі з ЄС/ЄЕЗ додатково мають права відповідно до GDPR:

- право на доступ до своїх персональних даних;
- право на виправлення неточних даних;
- право на видалення даних («право бути забутим»);
- право на обмеження обробки;
- право на переносимість даних;
- право заперечувати проти обробки;
- право відкликати згоду в будь-який час;
- право подати скаргу до наглядового органу з питань захисту даних.

8.3 Для реалізації своїх прав Користувач звертається на адресу: listratova@prismeducation.online. Ми відповідаємо на запит у строки, встановлені застосовним законодавством.

9. Безпека даних

9.1 Ми вживаємо організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни чи розголошення. Водночас жоден спосіб передачі даних через Інтернет не є абсолютно захищеним, тому ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку.

10. Обробка даних неповнолітніх

10.1 Послуги та Сайт призначені для повнолітніх осіб. Ми свідомо не збираємо персональні дані осіб, які не досягли 18 років. Якщо нам стане відомо про збір таких даних без згоди законних представників, ми видалимо їх.

11. Зміни до Політики

11.1 Ми маємо право оновлювати цю Політику. Нова редакція набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті. Рекомендуємо періодично переглядати цю сторінку.

12. Контакти

ФОП Лістратова Валерія Сергіївна

ПІН / РНОКПП: 3620002603

Адреса реєстрації: Україна, м. Київ, вул. Олекси Тихого, 41

Email: listratova@prismeducation.online

Сайт: <https://prismeducation.online/>